



MOST KE VZDĚLÁNÍ - BRIDGE TO EDUCATION, z.s.

Katalog kurzů celoživotního
vzdělávání v oblasti
sociálních služeb
pro rok 2026



WWW.MOSTKEVZDELANI.EU

MOST KE VZDĚLÁNÍ – BRIDGE TO EDUCATION, z. s. je neziskovou organizací, zaměřující se na problematiku celoživotního vzdělávání již od roku 2005.

V oblasti celoživotního vzdělávání v sociální oblasti nabízíme školení akreditovaná Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR. Kurzy se zaměřují na témata legislativy v sociální oblasti, standardů kvality, rozvoje měkkých kompetencí, manažerských dovedností, rozvoje kompetencí pro přímou práci s klienty a další specifická témata. Všechny kurzy jsou školeny zkušenými lektory v daných oblastech.

Organizacím, poskytujícím sociální služby, nabízíme výběr z široké palety kurzů pro zaměstnance na pozicích pracovník v sociálních službách, sociální pracovník i vedoucí pracovník. Kurzy jsou dále určeny i pro fyzické osoby, které pečují o příjemce příspěvku na péči.

Kurzy nabízíme v prezenční i online formě.

Kromě akreditovaných vzdělávacích programů Vám nabízíme také neakreditované individuální kurzy přizpůsobené na míru potřebám Vaší organizace. V případě, že byste si nevybrali z nabídky vzdělávacích programů v katalogu, rádi Vám připravíme individuální kurzy pro Vaše zaměstnance dle Vašich požadavků. Neváhejte nás kontaktovat.

Naše kurzy je možné uplatnit jako náhradní plnění.

Těšíme se na budoucí spolupráci.

Kontaktní informace

Mgr. Mirka KORTANOVÁ BARTOŇOVÁ
manažerka vzdělávání v sociálních službách
e-mail: kurzy@mostkevzdelani.eu

Mirka DOLEŽALOVÁ, dolezalova@mostkevzdelani.eu, +420 739 287 990
koordinátorka vzdělávání pro kraje Moravskoslezský, Zlínský, Jihomoravský a Olomoucký

Eva SVOBODOVÁ, svobodova@mostkevzdelani.eu, +420 725 096 333
koordinátorka vzdělávání pro Prahu a kraje Středočeský, Plzeňský a Jihočeský

Věra ŠEPROVÁ, sefrova@mostkevzdelani.eu, +420 730 154 285
koordinátorka vzdělávání pro kraje Královéhradecký, Pardubický, Liberecký, Ústecký, Karlovarský a kraj Vysočina

Obsah

Kontaktní informace	2
KVALIFIKAČNÍ KURZ	5
Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách	5
ŠKOLENÍ MĚKKÝCH DOVEDNOSTÍ	6
Hranice a práce s limity	6
Komunikační dovednosti a asertivita v sociální oblasti	6
Komunikační kompetence v praxi sociálního pracovníka	7
Kreativita jako cesta k osobnímu a profesnímu rozvoji	7
Koučování jako metoda motivace.....	7
Manažerská komunikace I – Základní komunikační dovednosti vedoucích pracovníků v sociálních službách.....	8
Manažerská komunikace II – Pokročilá manažerská komunikace v sociálních službách	8
Metody a formy ovlivňování a přesvědčování	9
Prevence konfliktů a jejich řešení	9
Psychická zátěž a stres jako součást pomáhající profese	9
Týmová spolupráce v organizacích zaměřených na poskytování sociálních služeb	10
Základy umění zpětné vazby v sociální oblasti	10
PŘÍMÁ PRÁCE S KLIENTEM	12
Individuální plánování – úvod do problematiky.....	12
Klíčový pracovník a individuální plánování.....	12
Kompetence a role klíčového pracovníka.....	12
Komunikace s klientem s náročným chováním	13
Motivace a základy aktivizace při práci se seniory	13
Poskytování první pomoci a zdravotnické minimum	13
Poskytování první pomoci – navazující kurz	14
Prevence diskriminace a práva seniorů k podpoře lidské důstojnosti	14
Sexualita lidí s mentálním postižením a PAS	15
Sexualita v sociálních službách.....	15
Sociálněprávní minimum.....	15
Syndrom CAN – syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte	16
Úvod do krizové intervence.....	16
Úvod do komunikace a specifik práce s osobami s mentálním postižením	16
Úvod do péče o osoby s demencí v domácí péči	17

Work-life balance.....	17
Základy sebeobrany pro zaměstnance sociálních služeb	18

KVALIFIKAČNÍ KURZ

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách

Anotace

Absolvent kvalifikačního kurzu získá potřebnou odbornou způsobilost v sociálních službách dle zákona č. 108/2006 Sb. a je určen pro osoby, které budou vykonávat přímou obslužnou péči o klienty v ambulantních, terénních nebo pobytových zařízeních sociálních služeb.

Cílová skupina

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách je určen pro zaměstnance sociálních služeb nebo osoby, které budou vykonávat odbornou činnost pracovníka v sociálních službách a potřebují si doplnit odbornou způsobilost k výkonu tohoto povolání dle § 116 zákona č. 108/2006 Sb., zákona o sociálních službách, v platném znění.

Počet hodin

Rozsah kurzu činí 150 vyučovacích hodin a skládá se z teoretické části v rozsahu 120 vyučovacích hodin a odborné praxe v rozsahu 30 vyučovacích hodin.

Moduly

- Úvod do problematiky kvality v sociálních službách, standardy kvality sociálních služeb
- Základy komunikace, rozvoj komunikačních dovedností, asertivita, metody alternativní komunikace
- Úvod do psychologie, psychopatologie, somatologie
- Základy ochrany zdraví
- Etika výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách, lidská práva a důstojnost
- Základy prevence vzniku závislosti osob na sociální službě
- Sociálně právní minimum
- Metody sociální práce
- Základy péče o nemocné, základy hygieny, úvod do problematiky psychosociálních aspektů chronických infekčních onemocnění
- Aktivizační, vzdělávací a výchovné techniky, základy pedagogiky volného času
- Prevence týrání a zneužívání osob, kterým jsou poskytovány sociální služby
- Základy výuky péče o domácnost
- Krizová intervence
- Úvod do problematiky zdravotního postižení
- Zvládání jednání osoby, které je poskytována sociální služba, které ohrožuje její zdraví a život nebo zdraví a život jiných fyzických osob, včetně pravidel šetrné sebeobrany
- Odborná praxe

Číslo akreditace: A2022/0728-PK

ŠKOLENÍ MĚKKÝCH DOVEDNOSTÍ

Hranice a práce s limity

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním a vedoucím pracovníkům.

Úvod kurzu bude zaměřen na osobnost zaměstnance v sociálních službách – jaké jsou nejčastější otázky, které si musí během své práce klást, kde jsou hranice jeho rozhodování a jak vnímá sám sebe v pozici pracovníka v sociálních službách, sociálního pracovníka nebo vedoucího pracovníka. Účastníci kurzu budou seznámeni s pojmem zdravé osobní hranice a jak se v promítají do prožívání a chování jedince. V rámci individuálních cvičení si účastníci pod vedením lektora zmapují, jakým způsobem mají nastaveny své hranice, zda je toto nastavení dostačující a následně získají doporučení, jak své zdravé hranice budovat a upevňovat. Na praktických příkladech budou vysvětleny souvislosti mezi zdravými hranicemi a emoční a sociální inteligencí. V další části bude kurz rozvíjet téma správně nastavených hranic mezi pracovníkem a klientem a následky vyplývající z jejich nedodržení. Účastníci se seznámí s technikami umění říkat "ne". Představeny budou dále oblasti a situace, kdy se hranice udržují problematicky. Jedním ze zásadních témat v rámci stanovování zdravých hranic jsou pomáhající komplex a dále problematika moci u pracovníků v sociální sféře, kterým bude věnován závěr kurzu.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2025/0780-SP/PC/VP a A2025/0836-SP/PC/VP

Komunikační dovednosti a asertivita v sociální oblasti

Akreditovaný kurz slouží k získání teoretických znalostí a především praktických dovedností, které jsou v sociální interakci nejvíce potřebné. Kurz je zaměřen i na uvědomění si našeho dosavadního způsobu jednání a samotné komunikace v souvislosti s reakcemi klientů či spolupracovníků. Účastníci získají přehled o tom, co nás v komunikaci ovlivňuje, o komunikačních stylech, bariérách, zásadách neverbální komunikace, včetně empatie a aktivního naslouchání, což jsou v sociální oblasti stěžejní body. Součástí je porozumění asertivnímu způsobu komunikace jakožto podstatné součásti při prosazování svých vlastních potřeb a přání, brání ohledů na ostatní a zároveň jako způsob jednání při předcházení či pro řešení konfliktů bez nepřiměřených emocí. Kurz je koncipován jako interaktivní, proto vedle teoretických poznatků se budou účastníci učit i prostřednictvím prožitků, modelových situací a sebepoznávání.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0730-SP/PC/PP/VP

Komunikační kompetence v praxi sociálního pracovníka

Vzdělávací program je určen sociálním pracovníkům, kteří potřebují prohloubit své komunikační kompetence v přímé práci s klienty. Účastníci se seznámí se základy komunikačního procesu a komunikačních modelů, rozvinou povědomí o verbální a neverbální komunikaci a o jejich využití v profesionálním kontextu. Program akcentuje schopnost rozpoznávat komunikační bariéry a hledat možnosti jejich překonání. Významná pozornost bude věnována principům aktivního naslouchání a etickým aspektům komunikace v rámci vztahu sociální pracovník – klient. Prostřednictvím interaktivního výkladu, skupinových diskusí a modelových situací účastníci reflektují vlastní komunikační přístup a zkoumají možnosti jeho efektivnějšího využití. Absolvent kurzu tak získá základní orientaci v klíčových komunikačních nástrojích, které podporují kvalitu poskytovaných sociálních služeb a posilují důvěru klientů.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: sociální pracovník

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2025/1282-SP

Kreativita jako cesta k osobnímu a profesnímu rozvoji

Cílem kurzu je představit účastníkům kreativitu jako nástroj, který jim pomůže rozbít stereotyp v profesním i osobním životě, díky tomu předcházet syndromu vyhoření, nacházet nové možnosti řešení problémů a novým způsobem se vypořádat s pracovními úkoly. Účastníkům budou představeny konkrétní metody kreativní práce, z nichž ty nejčastěji používané si sami vyzkouší. Zároveň dostanou odkazy na rozšiřující studijní podklady, pokud by si chtěli v budoucnu vyzkoušet i metody další.

Kurz Kreativita jako cesta k osobnímu a profesnímu rozvoji je určen pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách i vedoucí pracovníky. Nejprve se kurz věnuje vysvětlení pojmů obecně, co je kreativita, jaká jsou její kritéria a faktory. Dále se účastníci dozví, kdo je kreativní osobnost a jaké osobnostní vlastnosti a procesy souvisejí s kreativitou. Ukážeme si překážky tvořivosti, jako např. časová tíseň, strach, pesimismus. V kurzu se zaměříme na to, jak lze tvořivost rozvíjet a jaké jsou fáze tvořivé práce. Zastavíme se u několika stěžejních metod kreativního řešení problému od brainstormingu až po myšlenkové mapy, které si zkusíme sestavit.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/00729-SP/PC/PP/VP

Koučování jako metoda motivace

Úvod do koučování je určen pro vedoucí a sociální pracovníky, kteří se potřebují inspirovat novými přístupy ve vedení a řízení lidí. Vedle supervize je koučování oblíbenou technikou v novém přístupu k zaměstnancům, jelikož není přístupem direktivním. Naopak, umožňuje pracovníkům samostatně objevit své vlastní potenciály a způsoby řešení komplikovaných situací na pracovišti a ve vztahu ke klientům, a to díky správně vedenému rozhovoru. Koučování všeobecně pomáhá k nalezení

vlastního přístupu zaměstnanců k vlastnímu růstu a kultivaci (např. nalézt nový smysl toho, co dělá a jak se lépe uplatnit). Tento kurz umožní nahlédnout na teoretická východiska koučování, znázorní všechny důležité momenty ve vztahu kouč a koučovaný, nastíní a vysvětlí postup koučovacího rozhovoru, zdůrazní důležitost aktivního naslouchání a vede a motivuje účastníky k dalšímu vzdělávání – podrobnému výcviku v koučovacích dovednostech.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: vedoucí pracovník, sociální pracovník

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0821-SP/VP

Manažerská komunikace I – Základní komunikační dovednosti vedoucích pracovníků v sociálních službách

Kurz je určen pro pracovníky v manažerských, řídicích funkcích poskytovatelů sociálních služeb. Cílem kurzu je vybavit účastníky kompetencemi potřebnými pro efektivní komunikaci s jejich podřízenými i s klienty sociální služby. Účastníci budou seznámeni s pojmem osobnost manažera a kompetencemi, které jsou od osoby zastávající řídicí funkci očekávány. Následně se účastníci seznámí s různými manažerskými komunikačními strategiemi, které si prakticky procvičí. Důraz bude kladen také na dovednost identifikovat možnou komunikační bariéru a přijmout efektivní verbální i nonverbální opatření, aby komunikace byla maximálně efektivní.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: vedoucí pracovník

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2025/0831-VP

Manažerská komunikace II – Pokročilá manažerská komunikace v sociálních službách

Kurz je určen pro pracovníky v manažerských, řídicích funkcích poskytovatelů sociálních služeb. Kurz navazuje na kurz Základní komunikační dovednosti vedoucích pracovníků v sociálních službách. Kurz je zaměřen na pokročilé manažerské komunikační dovednosti. Jeho cílem je připravit účastníky na efektivní využívání týmové spolupráce v organizaci. Posilovány budou jejich kompetence delegovat práci včetně zpětné vazby. Posilovány budou kompetence k vedení porad. Účastníci se dále naučí rozpoznávat potenciálně problematické situace v komunikaci a osvojí si kompetence potřebné k účinnému řešení konfliktů na pracovištích.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: vedoucí pracovník

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2025/0840-VP

Metody a formy ovlivňování a přesvědčování

Náplní kurzu je seznámit účastníky s metodami a různými formami ovlivňování a přesvědčování druhého člověka. Přesvědčování je každodenní součástí jednání v profesní i osobní sféře a je prostředkem k tomu, abychom druhé získali pro své návrhy. Smyslem je představit tematiku z formálního hlediska, z pohledu psychologie. Kurz spadá do oblasti měkkých dovedností a představuje také preventivní aktivitu, aby se absolvent dokázal ubránit případné manipulaci ze strany druhé osoby (klienta, spolupracovníků, vedení, dalších zapojených či spolupracujících osob z oblasti zájmových skupin atd.). Jde o důležitou primární kompetenci v každé pomáhající profesi.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2024/0542-SP/PC/PP/VP

Prevence konfliktů a jejich řešení

Kurz se zaměřuje na porozumění konfliktům a možnostem jejich prevence i zvládání v prostředí sociálních služeb. Účastníci se seznámí s příčinami a dynamikou konfliktu, s nejčastějšími spouštěči napětí a s možnostmi, jak jim předcházet. Důraz je kladen na rozvoj komunikačních dovedností, které podporují předcházení konfliktům a umožňují jejich konstruktivní řešení. V rámci kurzu jsou představovány vybrané techniky asertivní komunikace, postupy zvládání náročného chování a způsoby, jak jednat s klientem či rodinným příslušníkem v náročné situaci. Kurz také rozebírá rozdíly mezi konfliktogenním a preventivním stylem komunikace, význam aktivního naslouchání a možnosti práce s emocemi. Praktická část se zaměřuje na rozbor modelových situací a nácvik postupů řešení prostřednictvím komunikace. Celkovým cílem je posílení kompetencí pracovníků k efektivnímu a profesionálnímu zvládání konfliktních situací a k vytváření bezpečného a respektujícího prostředí pro uživatele sociálních služeb.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2025/1295-SP/PC/VP/PP; A2023/0021-SP/PC/PP/VP

Psychická zátěž a stres jako součást pomáhající profese

Hlavním cílem kurzu je nabídnout účastníkům potřebné množství informací a dovedností, které jim pomohou efektivně zvládat psychickou náročnost jejich profese a včas rozeznávat různé příznaky a projevy stresu, které mohou vést až k nežádoucímu stavu syndromu vyhoření, který formálně definován a subjektivně prožíván jako stav fyzického, emocionálního a mentálního vyčerpání, které je způsobeno dlouhodobým zabýváním se situacemi, které jsou emocionálně těžké (náročné). Tyto emocionální požadavky jsou nejčastěji způsobeny kombinací dvou faktorů: velkým očekáváním a chronickými situačními stresy. Syndrom vyhoření nejčastěji postihuje osoby vykonávající pomáhající profese. Cílem kurzu je nabídnout účastníkům vhled do problematiky, naučit je rozeznávat potenciální

stresory s ohledem na osobnostní rysy jednotlivých účastníků, naučit je rozpoznat negativní projevy psychické zátěže a zabránit tak nežádoucím stavům vedoucím až k syndromu vyhoření. Účastníci kurzu budou seznámeni s možnostmi efektivního zvládání zátěžové a stresogenní situace v pomáhajících profesích.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2025/0827-SP/PC/VP; A2025/0830-SP/PC/VP

Týmová spolupráce v organizacích zaměřených na poskytování sociálních služeb

Cílem kurzu je představit účastníkům kompetence, díky kterým si osvojí zásady týmové spolupráce a uvědomí si význam dobře fungující týmové spolupráce pro kvalitu poskytovaných sociálních služeb. Účastníci budou seznámeni se specifiky týmů pracujících v sociálních službách. Proškolí se v problematice efektivních forem rozvoje týmové spolupráce pracovníků – týmová supervize, teambuilding, výcvik zaměřený na rozvoj sebereflexe. Kurz je veden praktickou, interaktivní formou, díky které se účastníci obeznámí s nejčastějšími obtížemi a překážkami týmové spolupráce a naučí se hledat možnosti jejich odstranění nebo zmírnění. Vyzkouší si vybrané techniky rozvoje týmové spolupráce.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník, sociální pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0724-SP/PC/PP/VP; A2023/0019-SP/PC/PP/VP

Základy umění zpětné vazby v sociální oblasti

Prostřednictvím kurzu Základy umění zpětné vazby se účastníci dozví, k čemu slouží zpětná vazba a prakticky vyzkouší, jak ji správně poskytovat. Seznámí se se základními zásadami zpětné vazby tak, aby nedocházelo k nesprávné formulaci a následným konfliktům. Jde o umění, jak mnohdy citlivou informaci sdělit tak, aby byla naslouchajícím přijata a nebyla negována či ignorována. Zpětná vazba bude sloužit především jako nástroj pro osobní rozvoj a zlepšování poskytovaných služeb v sociální péči. Mezi techniky zpětné vazby patří i koučovací metody, kdy prostřednictvím vhodně kladených otázek si na spoustu věcí přijdou aktéři sami včetně správných kroků a opatření. Umění zpětné vazby není jen o osobním rozvoji, nýbrž slouží i ke zkvalitnění sociálních služeb a napomáhá ke zklidnění celkové atmosféry na pracovišti pomocí otevřené komunikace a přístupu obecně. Zároveň se účastníci na tomto kurzu seznámí a prakticky si vyzkouší způsoby, jak zacházet s emocemi při sdělování i při přijímání zpětné vazby. Zmíněna budou též etická východiska zpětné vazby a adekvátnost jejího použití v různých situacích.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0722-SP/PC/PP/VP; A2023/0018-SP/PC/PP/VP

PŘÍMÁ PRÁCE S KLIENTEM

Individuální plánování – úvod do problematiky

Kurz je zaměřen na základní orientaci v procesu individuálního plánování v zařízeních sociálních služeb. Účastníci se seznámí s legislativním ukotvením individuálního plánování dle zákona č. 108/2006 Sb. A Standardu kvality sociálních služeb č. 5. Pozornost je věnována principům plánování, podstatě osobních cílů a způsobům, jak podporovat aktivní zapojení uživatele služby do tvorby plánu. Kurz vymezuje roli klíčového pracovníka, který zajišťuje kontinuitu a koordinaci procesu, a přibližuje i význam dalších subjektů, které se na plánování podílejí (ostatní pracovníci služby, rodinní příslušníci či další odborníci). V praktické části účastníci analyzují ukázky individuálních plánů a procvičí si základní postupy jejich tvorby formou skupinové práce a modelových situací. Získají tak přehled o možnostech, jak efektivně propojit potřeby a schopnosti uživatelů s nabídkou služby a jak zajistit průběžné vyhodnocování naplňování osobních cílů. Kurz je určen zaměstnancům poskytovatelů sociálních služeb, kteří se chtějí seznámit se základy individuálního plánování a osvojit si praktické nástroje využitelné v každodenní praxi.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2025/1293-SP/PC/VP

Klíčový pracovník a individuální plánování

Kurz je určen pro pracovníky pomáhajících profesí, zejména pracovníky v sociálních službách, sociální a vedoucí pracovníky. Cílem kurzu je seznámit tyto pracovníky s praktickou aplikací procesu individuálního plánování a úlohou klíčového pracovníka jako nositele a garanta tohoto procesu pro konkrétního klienta. Důraz je kladen na osvojení praktických postupů při plánování, naplňování a hodnocení tohoto procesu. Kurz prohlubuje problematiku kompetencí a rolí klíčového pracovníka.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2025/0837-SP/PC/VP

Kompetence a role klíčového pracovníka

Kurz je určen pro pracovníky pomáhajících profesí, zejména pracovníky v sociálních službách, sociální a vedoucí pracovníky. Cílem kurzu je seznámit tyto pracovníky s kompetencemi klíčového pracovníka, s požadovanými vědomostmi, dovednostmi a znalostmi, rolemi a pravomocemi. Nastiňuje požadavky na odbornost a osobnostní způsobilost k roli klíčového pracovníka. Účastníkovi se díky sebereflexi a sebepoznání otevře pohled na jeho potenciální slabiny a především silné stránky, a tyto poznatky by jej měly motivovat v dalším sebevzdělávání či posilování vlastních odborných kompetencí. Kurz je určen jako základní – další odborné kompetence je možné absolvovat v navazujícím kurzu Klíčový pracovník a individuální plánování.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2025/0839-SP/PC/VP; A2025/0839-SP/PC/VP

Komunikace s klientem s náročným chováním

Kurz je zaměřen na problematiku náročného chování klientů v prostředí sociálních služeb a na způsoby, jak na tyto projevy profesionálně a s respektem reagovat. Účastníci se seznámí s nejčastějšími projevy náročného chování, jejich charakteristikou a možnými příčinami, které mohou vycházet z psychických, sociálních či situačních faktorů. Důležitou součástí je orientace v preventivních opatřeních, jež pomáhají minimalizovat vznik náročného chování, a v metodách, které umožňují jeho zvládnutí v praxi. Hlavní pozornost je věnována specifickým způsobům komunikace s jednotlivými typy klientů a situacemi. Kurz zdůrazňuje význam partnerského přístupu, aktivního naslouchání, asertivní komunikace a vědomého vymezení hranic. Účastníci si osvojí praktické techniky, které jim pomohou zvládnout náročné situace bez eskalace a zároveň zachovat respekt k důstojnosti klienta i bezpečí všech zúčastněných.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2025/1456-SP/PC/VP

Motivace a základy aktivizace při práci se seniory

Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a vedoucí pracovníky. Kurz je zaměřen na předání informací o možnostech a osvojení si postupů, jak udržovat motivaci klienta. Cílem kurzu je předat pracovníkům takové znalosti, aby dokázali efektivněji aktivizovat klienta a tím udržovat, případně rozvíjet jeho schopnosti a aktivní přístup k životu. Absolvent kurzu má znalosti týkající se vývojové psychologie se zaměřením na období stáří, zná nástroje efektivní komunikace s klientem, zná motivační nástroje a umí je využívat, má základní informace o různých druzích aktivizačních terapií (arteterapie, muzikoterapie, ergoterapie a reminiscenční terapie). Umí prakticky používat nástroje a pomůcky muzikoterapie.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0727-SP/PC/PP/VP; A2023/0015-SP/PC/PP/VP

Poskytování první pomoci a zdravotnické minimum

Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a vedoucí pracovníky a dále fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči. Cílem kurzu je seznámit výše uvedené cílové skupiny se základy zdravotní péče a první pomoci, případně prohloubit jejich dosavadní znalosti. Kurz je zaměřen na teoretické seznámení a následně praktický nácvik konkrétních úkonů první pomoci – organizace první pomoci, kontakt se zraněným/postiženým, resuscitace, šokové stavy, stavění

krvácení, úrazy, fixace zlomenin, první pomoc ve specifických případech (infarkt myokardu, hypoglykémie, epileptický/astmatický záchvat ad.).

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2025/0828-SP/PC/VP; A2025/0829-SP/PC/VP

Poskytování první pomoci – navazující kurz

Kurz je pokračováním ve výuce první pomoci pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a vedoucí pracovníky a dále fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči. Cílem kurzu je ukotvení a prohloubení již nabytých znalostí a zároveň rozšíření o další důležitá témata. Kurz je zaměřen na teoretické seznámení a následně praktický nácvik konkrétních úkonů první pomoci – masivní krvácení, drobnější rány, resuscitace, úrazy, otravy, neúrazové kritické stavy, první pomoc ve specifických případech (alergické reakce, přehřátí/podchlazení...) a v neposlední řadě komunikace s pacientem. Kurz staví na praktickém nácviku konkrétních úkonů.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2024/0541-SP/PC/PP/VP

Prevence diskriminace a práva seniorů k podpoře lidské důstojnosti

Kurz je zaměřen zejména na zvýšení informovanosti v oblasti týrání a diskriminace s důrazem na kazuistiku a příklady z praxe v rámci vzájemného předávání zkušeností. Dále se účastníci dozví, jak informovat seniory o prevenci s cílem zvýšení povědomosti o právech seniorů. Seznámí se s krizovými centry pro akutní pomoc v této oblasti. Absolvent kurzu získá základní přehled a znalosti týkající se forem týrání seniorů. Získá informace o ekonomickém týrání a rizikových faktorech pro takové zneužívání seniorů. Naučí se předávat klientům relevantní informace, které zvýší u seniorů v praxi povědomost o jejich právech, působí preventivně. Získá informace o krizových centrech a tísňové péči v České republice. Je seznámen se situací diskriminace seniorů v ČR. Je seznámen s příklady z praxe, které mu pomohou rozeznat příznaky týrání v počátcích a může tak působit preventivně na tyto tendence.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0726-SP/PC/PP/VP

Sexualita lidí s mentálním postižením a PAS

Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a vedoucí pracovníky a pro fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči a kteří si touto formou dalšího vzdělávání zvyšují svou kvalifikaci pro výkon tohoto povolání. Cílem kurzu je naučit účastníky řešit sexualitu klientů s diagnózou MP a PAS, a to včetně toho, jak vnímat sexuální potřeby lidí, kteří nekomunikují nebo mají těžší postižení, naučit klienty pracovat se soukromím a intimitou, umět odpovídat na otázky klientů ohledně ožehavých témat, jako je pornografie, masturbace, rodičovství lidí s poruchou, práce s hranicemi v oblasti intimity a sexuality apod.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociální službě, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0720-SP/PC/PP/VP

Sexualita v sociálních službách

Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách, sociální a vedoucí pracovníky a pro fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči a kteří si touto formou dalšího vzdělávání zvyšují svou kvalifikaci pro výkon tohoto povolání. Cílem kurzu je naučit účastníky řešit sexualitu klientů z hlediska práva klienta, ale i jako prevenci nevhodného chování. Jak k ní přistupovat, jaká jsou základní specifika různých cílových skupin, jak se o sexualitě bavit apod. Součástí kurzu je i seznámení s metodou, jak práci se sexualitou v organizaci nastavit.

Účastník se seznámí s možnostmi, jak řešit sexualitu klientů sociálních služeb; seznámí se s legislativou v oblasti sexuality a povinnostmi poskytovatelů sociálních služeb v oblasti sexuality klientů; seznámí se s etapami psychosexuálního vývoje člověka; seznámí se s důvody, proč je nezbytné sexualitu u klientů sociálních služeb řešit; prakticky se seznámí s postupy, jak systémově ošetřit sexualitu klienta sociální služby a s možnostmi začlenění těchto potřeb do individuálního plánu klienta.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociální službě, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0721-SP/PC/PP/VP; A2023/0020-SP/PC/PP/VP

Sociálněprávní minimum

Kurz Sociálněprávní minimum je určen pro pracovníky v sociálních službách. Účastníkům nabídne vhled do systému práva v ČR a právních předpisů, se kterými se účastníci kurzu v praxi sociálních služeb setkávají. Kurz je zaměřen na bližší seznámení se zákonem 108/2006 Sb. v platném znění a rozvíjí již existující znalosti účastníků (např. z kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách) s důrazem na praxi. Kurz představí možnosti a postupy řešení problémových situací na modelových příkladech a kazuistikách. Účastníci budou mít možnost předem zaslat dotazy k probírané problematice ze své praxe. Možnostem jejich řešení bude věnována závěrečná část kurzu.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0725-PC/PP

Syndrom CAN – syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům i vedoucím pracovníkům. Účastníci kurzu získají základní poznatky a vědomosti o syndromu CAN (Child Abuse and Neglect). Kurz je zaměřen na otázky, jak syndrom CAN rozeznat, co dělat v případě podezření, aby nedošlo ještě k většímu poškození psychiky dítěte. Účastníci získají znalosti o formách a projevech syndromu CAN, získají informace týkající se možné prevence týraného, zneužívaného a zanedbaného dítěte a možností terapie těchto dětí. Získají informace v oblasti vymezení práv dětí ve vztahu k zanedbávání, zneužívání a týrání. Cílem kurzu je seznámit účastníky s kompetencemi potřebnými ke spolupráci na řešení situací vznikajících v souvislosti se syndromem. Účastníci budou seznámeni se základním legislativním rámcem problematiky.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociální službě, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2023/0411-SP/PC/PP/VP; A2023/0412-SP/PC/PP/VP

Úvod do krizové intervence

Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky i vedoucí pracovníky. Hlavním cílem kurzu je základní orientace v problematice krizové intervence. Účastník získá základní informace o provázení klienta jeho krizí a naučí se uplatňovat dovednosti pro komunikaci s klientem v krizi. Kurz hlouběji rozšíří povědomí pečovatelů o tomto tématu, se kterým se setkávají v každodenní praxi. Mohou tím působit preventivně a v rámci osvěty. Dostatek času bude věnován praktickým příkladům. Kurz se věnuje vysvětlení pojmů obecně, co je krize, její projevy a příčiny. Objasňuje fáze krize – uvědomění si ohrožení, fáze zmatku, předdefinování krize, psychická desorganizace a fáze náhradního řešení. Dále budou představeny typy krizí a jejich specifika. Kurz je koncipován jako základní vhled do problematiky.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2024/0544-SP/PC/PP/VP

Úvod do komunikace a specifik práce s osobami s mentálním postižením

Akreditovaný kurz se zaměřuje na pečující osoby v rodinách (u lehčích postižení) a sociální pracovníky či jiné pracovníky v sociálních službách, kteří pracují s lidmi s různými stupni mentální retardace. Kurz seznamuje účastníky s jednotlivými definicemi, které vysvětlují pojem mentální retardace, také příčinami vzniku tohoto postižení a seznamuje je s klasifikacemi MR – dle různého druhu. Vysvětluje pojmy a formy chování, jednání a citění osob, trpících MR. Nastiňuje možnosti integraci lidí s mentálním

postižením do výchovně vzdělávacího procesu a problematikou s tím spojenou. Více se věnuje základním metodám v přímé komunikaci a práci s klientem, a to metodám v přístupu zaměřeném na konkrétní osobu. Vysvětluje jednotlivé přístupy pomocí mnoha kazuistik a případových studií z dostupné literatury a účastníci si mohou porovnat své vlastní zkušenosti s předávanými kazuistikami a řešeními různých obtížných situací. Účastník kurzů je motivován k dalšímu vzdělávání v této problematice, k rozšíření dovedností v různých přístupech a specifických metodách práce s lidmi, postiženými MR.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2024/0561-SP/PC/PP

Úvod do péče o osoby s demencí v domácí péči

Kurz Úvod do péče o osoby s demencí v domácí péči se orientuje nejen na pracovníky v sociálních službách a sociální pracovníky, kteří se chtějí proškolit ve specifikách domácí péče pro další předávání relevantních informací rodinným příslušníkům, kteří pečují o své blízké s kognitivní poruchou. Kurz specifikuje, jaké kognitivní funkce jsou při tomto onemocnění narušeny, jak se projevují v jednotlivých fázích nemoci, jakým způsobem by na ně měl rodinný příslušník reagovat a jak napomáhat nemocnému tuto specifickou a náročnou situaci zvládat. Také se krátce zaměří na prevenci syndromu vyhoření, které je nutné věnovat čas z důvodu náročnosti zvládání takové péče. Kurz napomáhá pečujícímu také v tématech nácviku soběstačnosti, upozorňuje na všechna úskalí, která se týkají mentálních, fyziologických a psychických změn nemocného a jak na ně může pečující reagovat. Umožňuje pečujícímu lépe nahlédnout do jiného "stádia prožívání a vnímání" svého blízkého, postiženého touto většinou progredující, obtížně zvladatelnou chorobou.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0723-SP/PC/PP

Work-life balance

Work-life balance nebo-li rovnováha mezi pracovním a rodinným životem patří mezi základní stavební kameny prevence syndromu vyhoření. Cílem kurzu je poskytnout účastníkům informace o možnostech dosažení ideální rovnováhy mezi svým zaměstnáním v sociální oblasti, rodinou a volným časem. Účastníci se seznámí s nástroji, jak dosáhnout spokojenosti v pracovním i osobním životě a podávat kvalitní pracovní výkony. Kurz přinese účastníkům poznatky o základních pilířích rovnováhy, možnostech zmapování jejich současné situace a potenciálu pro změnu.

Účastník si zmapuje své možnosti, jak dosáhnout optimální rovnováhy mezi osobním a pracovním životem tak, aby efektivně předcházel vyčerpání, nespokojenosti a syndromu vyhoření; seznámí se se stěžejními pojmy; vyzkouší si identifikovat vlastní zdroje; zmapuje si stav nastavení osobních hranic v pracovním i osobním životě; prakticky si vyzkouší life balance techniky.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2023/0017-SP/PC/PP/VP

Základy sebeobran pro zaměstnance sociálních služeb

Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a vedoucí pracovníky, kteří se při výkonu svého povolání mohou setkat s osobou, které je poskytována sociální služba, a která svým problémovým chováním ohrožuje zdraví a život vlastní nebo zdraví a život jiné fyzické osoby.

Účastník kurzu se seznámí s typologií a chováním agresivních klientů, které lze potkat v pracovním životě, a jak zvládnout kontakt a konfrontaci s nimi.

V teoretické části bude účastníkovi představen postup, jaké učinit preventivní kroky při jednání s agresivními klienty, aby k útoku vůbec nedošlo, a jak se správně předem naladit na rizikovou situaci, včetně zvládnutí komunikace a práce se stresem.

Praktická část bude obsahovat nácvik deeskalačních verbálních technik a postupy při nutné fyzické obraně.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2023/0016-SP/PC/PP/VP